

文化ふれあい館利用者アンケート

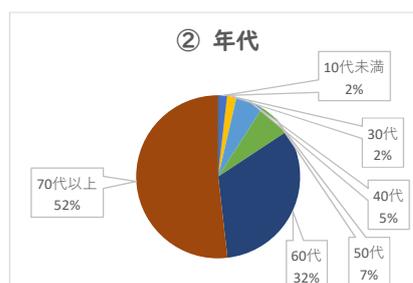
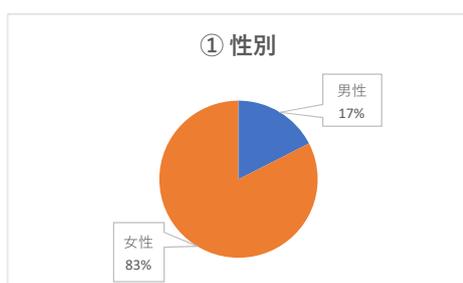
アンケート実施期間：平成31年2月1日～平成31年2月28日

回答数：166

Q 1. 回答者について

| | | 選択肢 | 男性 | 女性 | 不明 |
|---|----|-----|-----|-----|----|
| ① | 性別 | 回答数 | 29 | 137 | 0 |
| | | 割合 | 17% | 83% | 0% |

| | | 選択肢 | 10代未満 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60代 | 70代以上 | 不明 |
|---|----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|
| ② | 年代 | 回答数 | 3 | 0 | 0 | 3 | 9 | 11 | 54 | 86 | 0 |
| | | 割合 | 2% | 0% | 0% | 2% | 5% | 7% | 33% | 52% | 0% |



Q2. サービスについて

| | | 選択肢 | 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満足 | 不満足 | 不明 |
|---|--------------|-----|-----|------|-----|-------|-----|----|
| ① | スタッフの対応 | 回答数 | 67 | 33 | 56 | 4 | 0 | 6 |
| | | 割合 | 40% | 20% | 34% | 2% | 0% | 4% |
| ② | 館内の整備・安全について | 回答数 | 65 | 28 | 65 | 2 | 0 | 6 |
| | | 割合 | 39% | 17% | 39% | 1% | 0% | 4% |
| ③ | 館内の美化について | 回答数 | 71 | 33 | 57 | 1 | 0 | 4 |
| | | 割合 | 43% | 20% | 34% | 1% | 0% | 2% |

